



MINISTERSTWO
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 9 01. 2017 r.

Podsekretarz Stanu
Bartosz Marczuk

DI-11. 0430-4. 1. 2017. AG

Pani/Pan
Wójt, Burmistrz, Prezydent
Dyrektor/Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej
lub innej jednostki organizacyjnej gminy,
Marszałek województwa/Dyrektor ROPS

Wielce szanowne Państwo,

miło mi poinformować Państwa, że Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (MRPiPS) prowadzi w chwili obecnej prace projektowe zmierzające do optymalizacji usług elektronicznych, których efekt zostanie udostępniony obywatelom na Portalu Informacyjno-Usługowym Emp@tia (PIU Emp@tia) pod adresem www.empatia.mpips.gov.pl. Prace te zostały podzielone na dwa etapy i mają w głównej mierze spowodować zwiększenie przyjazności wypełniania wniosków elektronicznych poprzez „podpowiadanie” osobom ubiegającym się o określone świadczenia, jak największej ilości danych.

W pierwszym etapie prac zostaną wykonane zmiany w dostępnych na PIU Emp@tia formularzach elektronicznych, związanych z wnioskowaniem o przyznanie: jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (becikowego), świadczenia rodzicielskiego, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego (500+) oraz Karty Dużej Rodziny. Planowane jest udostępnienie zmian obywatelom od dnia **14 stycznia 2017 r.** Wykonane zmiany nie zmieniają sposobu obsługi wniosków elektronicznych w użytkowanych przez Państwa systemach dziedzicznych oraz systemie informatycznym SI KDR.

W drugim etapie prac planowana jest optymalizacja wszystkich formularzy elektronicznych udostępnionych na PIU Emp@tia oraz wprowadzenie kreatora wniosków, a także wprowadzenie możliwości pozyskiwania, drogą elektroniczną, z innych rejestrów publicznych, danych umożliwiających weryfikację prawa do ww. świadczeń. Zmiany te mogą wiązać się również ze

zmianami w użytkowanych przez Państwa jednostki systemach dziedzinowych z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych oraz w systemie informatycznym SI KDR. Realizacja zmian drugiego etapu planowana jest w **II kwartale 2017 r.**

Ponadto, uprzejmie informuję, że od 2016 r. istnieje możliwość założenia profilu zaufanego ePUAP za pomocą systemów bankowości elektronicznej banków: PKO BP (w tym Inteligo), ING i Millennium. W 2017 r. planowane jest udostępnienie tej funkcjonalności w systemach kolejnych banków. MRPiPS przewiduje, że znacząco zwiększy to liczbę osób mogących korzystać z usług elektronicznych udostępnionych przez administrację publiczną, w tym również tych dostępnych na PIU Emp@tia.

Wprowadzenie opisanych rozwiązań powinno zwiększyć wykorzystanie przez obywateli elektronicznego kanału kontaktu z Państwa urzędami, a dzięki temu poprawić ich wizerunek w odbiorze społecznym. Nie mogę pominąć faktu, że w mojej opinii, większe wykorzystanie kanału elektronicznego powinno zaowocować ułatwieniami w pracy urzędów i zmniejszyć liczbę zbędnych wizyt obywateli w urzędach.

Wiedząc, jak ważną rolę pełnią pracownicy jednostek samorządowych w komunikacji bezpośredniej z obywatelami oraz przekazywaniu wiedzy w zakresie obowiązujących regulacji prawnych, zwracam się do Państwa z prośbą o dołożenie starań, aby w jak najszerszym zakresie informacje o możliwości wnioskowania o świadczenia w formie elektronicznej oraz o możliwości założenia profilu zaufanego ePUAP również za pomocą bankowości elektronicznej, były przekazywane obywatelom.

Więcej informacji związanych z działaniem PIU Emp@tia mogą Państwo uzyskać pod numerem telefonu wsparcia użytkowników: (81) 749-55-60 lub wysyłając zapytanie na adres mailowy: hd.piu@sygnity.pl.

Z poważaniem
PODSEKRETARZ STANU
Bartosz Marczyk
Bartosz Marczyk